

# Varmista verkkopalvelusi laatu!

**Tämän tarkistuslistan avulla varmistat, että tärkeimmät asiat on otettu huomioon.**

## **Käyttö:**

- Voiko verkkopalvelua käyttää erilaisissa teknisissä ympäristöissä?
- Tuntuuko käyttö turvalliselta ja luotettavalta?
- Onko navigointi ja tiedon löytäminen helppoa?
- Onko käyttöliittymä selkeä, yhdenmukainen ja ymmärrettävä?
- Ovatko linkit kuvaavia ja toimivia?

## **Sisältö:**

- Onko rakenne jäsennelty tarkoituksenmukaisesti?
- Onko sisältö luotettavaa ja ajantasaista?
- Onko tekstisisältö ymmärrettävää ja luettavaa?

## **Johtaminen:**

- Noudatetaanko verkkopalvelussa ja sen kehittämisessä lainsäädäntöä?
- Tukeeko verkkopalvelu organisaation strategiaa ja tavoitteita?
- Johdetaanko verkkopalvelua?

## **Tuottaminen:**

- Onko käyttäjäryhmät, käyttäjien tarpeet ja käyttötilanteet otettu huomioon?
- Onko sisällöntuotanto järjestelmällistä?
- Onko tekninen ylläpito hallittua?

## **Hyödyt:**

- Onko verkkopalvelusta hyötyä organisaatiolle?
- Saako käyttäjä verkkopalvelusta lisäarvoa?

**Verkkopalvelujen  
laatukriteeristö**